

Общество с ограниченной ответственностью «ЭДКАР», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Хромовой Марии Грайворны, действующей на основании Устава с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество гражданина или одного из родителей ребенка до 18 лет или иного законного представителя)

(при оказании медицинских услуг несовершеннолетнему, действующий в интересах несовершеннолетнего)

(фамилия, имя, отчество ребенка (до 18 лет), дата рождения несовершеннолетнего пациента от имени которого, выступает законный представитель)

именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности «Стороны», заключили настоящий договор на оказание платных медицинских услуг, именуемый далее Договором, о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с видами работ (услуг), выполняемых в составе лицензируемого вида деятельности (далее - Услуги), действующим Прейскурантом платных медицинских услуг Исполнителя (далее - Прейскурант), на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплатить оказанные Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Конкретный перечень и стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с Комплексным планом оказания медицинских услуг и ориентировочной стоимости (далее Комплексный план), Планом оказания медицинских услуг и ориентировочной стоимости услуг (далее - План), Картой посещения (Актом об оказании услуг), являющимися приложениями к настоящему Договору. Предоставление дополнительных Услуг осуществляется при условии согласования их с Потребителем.

1.3. Сроки оказания Услуг определяются врачом Исполнителя в зависимости от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей Потребителя и не могут быть заранее точно определены, в связи с чем возможна их корректировка по согласованию Сторон. Приблизительные сроки фиксируются в медицинской документации Потребителя.

2. Порядок предоставления Услуг

2.1. Услуги предоставляются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Правительством РФ, с соблюдением требований действующего законодательства РФ к качеству медицинских услуг, согласно порядком оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, либо, по желанию Потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Оказанию Услуг по настоящему Договору предшествует оформление Потребителем необходимых информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство или отказа от медицинского вмешательства в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.3. Подписание настоящего Договора Потребителем означает, что Потребитель в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, и вправе отозвать данное согласие в любое время.

2.4. Подписание настоящего Договора Потребителем означает, что до его заключения Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской Услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя; что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента, действующие у Исполнителя; о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации таких программ.

2.5. Условия и сроки ожидания Услуг: предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется в соответствии с графиком работы Исполнителя и конкретного медицинского работника, при наличии свободного времени для записи, в порядке предварительной записи Потребителя на приём непосредственно через регистратуру Исполнителя либо посредством телефонной связи. В случае опоздания Потребителя на приём более чем на 15 минут от назначенного времени, для исключения ущемления прав других пациентов, Исполнитель оставляет за собой право отменить запись Потребителя на приём и по согласованию с ним перенести приём на свободное время в этот же или на другой день. Исключения составляют случаи оказания Услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний.

2.6. Потребитель уведомлен о ведении в помещениях исполнителя видеосъемки в антитеррористических целях, а также в целях обеспечения контроля качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.2. В процессе оказания Услуг предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения, позволяющие идентифицировать имплантируемое в организм человека медицинское изделие, и их стоимости.

3.1.3. Соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

3.1.4. Выдать Потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения Услуг без взимания дополнительной платы в порядке, предусмотренном настоящим Договором (п. 7.3 Договора).

3.1.5. Соблюдать врачебную тайну, не допускать её разглашения за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Ознакомиться и подписать необходимые информированные добровольные согласия, анкеты, действующие у Исполнителя, на проведение лечебно-диагностических медицинских вмешательств и процедур, в том числе в отношении несовершеннолетнего пациента. При отказе от медицинского вмешательства в отношении определенных законодательством видов медицинских вмешательств - оформить соответствующий отказ по установленной форме.

3.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщать достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения и оказания Услуг по настоящему Договору.

3.2.3. В период предоставления Услуг выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов Исполнителя. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации, режим работы Исполнителя и графики приёма врачей.

3.2.4. Оплачивать стоимость Услуг, оказанных по настоящему Договору, согласно утвержденному у Исполнителя Прейскуранту, в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать от Потребителя предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т.п.), необходимой для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Требовать оплаты оказанных Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. При наличии задолженности Пациента за оказанные Услуги не приступать к оказанию Услуг или перенести срок их оказания до погашения Потребителем задолженности. В случае неоднократного (2 и более раз) возникновения задолженности за оказанные Услуги Исполнитель оставляет за собой право на осуществление расчетов с Потребителем на условиях 100% предоплаты до оказания Услуг с уведомлением об этом Потребителя в письменном виде.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Исполнителя.

3.4.2. Получать исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Стоимость медицинских Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется на основании Комплексного плана, Плана согласно действующему Прейскуранту Исполнителя, в соответствии с Картой посещения (Актом об оказании услуг), являющимися приложениями к Договору. Пациент проинформирован и согласен с тем, что стоимость медицинских услуг, указанных в Комплексном плане, Плате, согласованная с ним после осмотра, является предварительной и не включает стоимость скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Окончательная стоимость определяется или корректируется в процессе лечения или после лечения.

4.2. Оплата Потребителем Услуг Исполнителя осуществляется в день предоставления медицинских Услуг в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение Услуг по расценкам действующего на момент оказания Услуг Прейскуранта, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами в настоящем Договоре.

4.3. Стоимость курсового лечения, профильных программ обследования организма оплачивается Потребителем в порядке 100%-ой предоплаты.

4.4. В случае необходимости проведения обширных лечебных мероприятий и (или) Услуг оплата стоимости Услуг производится Потребителем в следующем порядке:

4.4.1. при оказании Услуг, связанных с протезированием, Потребитель оплачивает не менее 30 (тридцати) процентов стоимости лечения в виде предоплаты на организацию работ; не менее 50 (пятидесяти) процентов стоимости лечения вносится Потребителем непосредственно после обработки зубов под протезирование; оставшаяся стоимость оплачивается Потребителем до установки ортопедической конструкции в полости рта (с временной, либо постоянной фиксацией);

4.4.2. при оказании Услуг в связи с необходимостью проведения обширных лечебных мероприятий (ортодонтическое лечение, лечение, сопряженное с применением наркоза и др.), Потребитель оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов стоимости лечения в виде предоплаты на организацию работ; до установки ортодонтической конструкции в полости рта Потребителем должно быть оплачено 100 (сто) % стоимости Услуг;

4.4.3. при оказании Услуг с применением дентальных имплантатов, по пластике десны Потребитель не менее, чем за 7 дней до начала операции вносит предоплату в размере 50 (пятидесяти) % в соответствии с предварительным расчетом от общей стоимости первого этапа (хирургической части); оставшаяся стоимость оплачивается Потребителем в полном объеме в день проведения операции до начала её выполнения.

4.5. Оплата производится Потребителем в порядке наличного расчета либо в безналичном порядке - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с помощью банковской карты.

4.6. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Потребителя, объем оказываемых Потребителю Услуг, предусмотренный настоящим Договором, сократится либо оказание медицинских Услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Потребителя удерживается сумма за оказанные медицинские Услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, а остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты, Исполнитель возвращает Потребителю.

4.7. В случае отказа Потребителя от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления после заключения Договора Договор расторгается по инициативе Потребителя, при этом с Потребителя удерживается сумма за оказанные Услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.8. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Потребителя, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, стоимость медицинских Услуг, в том числе использованные Исполнителем для оказания Услуг материалы, конструкции, аппараты и др., подлежит оплате в полном объеме.

5. Ответственность сторон. Разрешение споров

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.3. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Обращение (жалоба) Потребителя может быть направлена на почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, на адрес его электронной почты info@edkar.ru, а также непосредственно через регистратуру Исполнителя.

5.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон путем подписания соглашения.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:

6.4.1. В одностороннем порядке Потребителем путем подачи письменного заявления после заключения настоящего Договора, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных пп. 4.6-4.8 настоящего Договора.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй — у Потребителя.

7.2. Во всем, остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель после предоставления Услуг выдает Потребителю медицинские документы в виде: Комплексного плана с ориентировочной стоимостью (при наличии), Плана оказания медицинских услуг и ориентировочной стоимости услуг. Карты посещения (Акта об оказании услуг), Консультационного листа (при наличии), CD с записью КЛКТ (при наличии), заключения УЗИ (при проведении УЗИ), заключения эндоскопического исследования (при проведении эндоскопического исследования), результаты проведенных лабораторных исследований, которые могут быть отправлены Потребителю по открытым и незащищенным каналам (электронной почте, указанной в реквизитах). В остальных случаях предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них осуществляется в соответствии с порядком и в сроки, предусмотренные приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 789н.

7.4. Подписанием настоящего Договора Потребитель подтверждает ознакомление с информацией: о предоставляемых гарантиях (Положение о предоставлении гарантий), о стоимости Услуг; установленной действующим Преискурantom Исполнителя, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области, о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Услуг; об уровне их профессионального образования и квалификации, с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (пост. Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736), размещенной на интернет-сайте исполнителя www.edkar.ru и на информационных стендах в клиниках Исполнителя.

7.5. С согласия Потребителя информация о факте его обращения за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, а также в случаях, угрожающих жизни и здоровью, может быть предоставлена: (указать ФИО) _____ тел. _____.

7.6. Потребитель даёт своё согласие Исполнителю на отправку ему Исполнителем посредством **SMS-уведомлений по номеру мобильного телефона, на e-mail, через Viber, WhatsApp, Telegram** сообщений о перечне медицинских услуг, о скидках и акциях на медицинские услуги, об изменениях порядка предоставления медицинских услуг, о записи на прием к врачу, о результатах медицинских обследований, готовности результатов лабораторных и диагностических исследований и рассмотрения претензий.

7.7. Стороны согласовали возможность использования факсимиле подписи уполномоченного лица Исполнителя для подписания настоящего Договора и документов, необходимых для его исполнения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЭДКАР»

ИНН 3906001489/390601001

ОГРН 1023900995469,

адрес места нахождения:

г. Калининград ул. Красноярская, д. 2/4

тел. 34-19-24, тел/факс 72-15-80

р/с 40702810320010000386,

к/с 30101810100000000634,

БИК 042748634

Калининградское отделение № 8626

ПАО Сбербанк

Генеральный директор

_____ (М. Г. Хромова)

м.п.

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Адрес места жительства: _____

Паспортные данные: серия _____ № _____

выдан «__» _____ г. кем: _____

Код подразделения _____

Телефон: _____; email: _____

Рег. № лицензии Л041-01157-39/00347932 от 23.03.2020 г., срок действия — бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Калининградской области на осуществление медицинской деятельности по адресам мест осуществления работ (услуг), выполняемых в составе лицензируемого вида деятельности:

- 236006, Калининград, ул. Красноярская, д. 2/4 - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; челюстно-лицевой хирургии;

- 236039, г. Калининград, площадь Калининна, д. 28 - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической;

- 236006, Калининград, Московский проспект, д. 1-3 - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии профилактической. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской эндокринологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); психиатрии; рефлексотерапии; стоматологии детской; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике. При проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности;

- 236029, Калининград, ул. Генерала Челнокова, д. 25, пом. 1 - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии; детской эндокринологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); стоматологии общей практики; стоматологии детской; стоматологии хирургической; ультразвуковой диагностике. При проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности.