УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЭДКАР»

М. Г. Хромова
17 октября 2012 г.

Положение
О предоставлении гарантий в стоматологии
(для пациентов)

1. Назначение и область применения

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами Клиники, а также договорами на оказание платных медицинских услуг, договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, регулирует взаимоотношения, возникающие между Клиникой и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи.

2. Нормативные документы

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006)

3. Понятия и термины

Гарантия (фр. *garantie*) – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

– безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

– соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

– безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом пациент обязан возвратить ранее изготовленную для него Клиникой вещь;

–возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента окончательного оказания услуги, результата работы Пациенту, т. е. с момента окончания лечения, подтвержденного его собственноручной подписью.

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтверждённое заключением Врачебной комиссии Клиники, или заключением независимого эксперта, принятого Клиникой.

Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

Срок службы - период, в течение которого результат стоматологической услуги пригоден к использованию по назначению, исчисляемый со дня оказания (изготовления). На протяжении установленного срока службы Клиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по её вине.

Существенный недостаток — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. Безусловные и прогнозируемые гарантии

Гарантии, предоставляемые Клиникой, разделяются на две группы:

- безусловные, или обязательные;
- прогнозируемые, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

4.1. Безусловные гарантии

4.1.1. Безусловные гарантии в стоматологии предоставляются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают требованиям действующего законодательства.

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- установление полного диагноза;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;

- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;

- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно стандартов)

- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

4.2. «Прогнозируемые» гарантии

4.2.1. Прогнозируемые гарантии – это предвидение доктором определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

4.2.2. Принцип предоставления прогнозируемых гарантий

На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения доктором (Клиникой) устранимых недостатков – мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине Пациента.

К устранимым недостаткам относятся: подгонка пломбы по прикусу, дополнительная полировка разных поверхностей зуба, корректировка формы восстановленного зуба (в течение 2-х недель), корректировка ложа съемного зубного протеза и др.

Срок службы – это период безопасного и функционального пользования материальным результатом медицинской услуги, при соблюдении всех рекомендаций врача и наличие возможности врача вести динамическое наблюдение за выполненной работой и пользованием этой работой в разумные сроки.

Для применения врачами в Клинике установлены типовые средние

гарантийные сроки, сроки службы и средние проценты успешности лечения (Приложение № 1 к настоящему Положению).

На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- временная пломба;
- ортодонтическое лечение;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба);
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
- отбеливание зубов.

В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) не возможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет Пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента успешности лечения.

4.2.3. Порядок определения (установления) и оформления прогнозируемых гарантий

Гарантии определяются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которые врач называет Пациенту.

При установлении каждому Пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

1) состояние общего здоровья Пациента;
2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
4) сложность данного случая лечения;
5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а так же выбранных вариантов лечения;
6) особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.
7) обязательность выполнения индивидуального графика посещения профилактических осмотров и проведения профессиональной гигиены полости рта.

4.2.4. Клиника будет выполнять установленные прогнозируемые гарантии при следующих условиях:

1) если в период действия гарантий у Пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
2) если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
3) если пациент будет приходить на профессиональную гигиену и профилактику

в клинику один раз в 6 месяцев;

4) если пациент будет посещать бесплатные осмотры с частотой, рекомендованной врачом для динамического наблюдения;
5) если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;
6) если при обращении за неотложной помощью в другую клинику пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
7) если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике;
8) если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;
9) если пациент выполнил рекомендации врача по соблюдению сроков лечения/протезирования/протезирования на имплантатах.

В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем пункте условий, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных условий (требований).

Внимание! В Вашем конкретном случае (при выявленных обстоятельствах лечения) прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или меньше «средних».

На изменение сроков могут повлиять такие факторы, как:

- Наличие хронических заболеваний полости рта: наличие подвижности зубов; наличие диагноза заболеваний десен (пародонтит, пародонтоз).
- Наличие хронических соматических заболеваний: сахарный диабет, заболевания щитовидной железы и т.д.

Врач аргументирует, что и почему он может или не может гарантировать в Вашем случае.

5. Сокращение гарантийного срока и срока службы

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта;

5.1.7. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;

5.1.8. другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

6. Отмена гарантийного срока и срока службы

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др;

6.1.4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;

6.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в с оответствии с установленными стандартами);

6.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.1.7. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

6.1.8. Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

6.1.9. Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Клиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Заключительные положения

7.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений в настоящее Положение осуществляется приказом руководителя Клиники.

7.2. Данное Положение сохраняется в доступном для пациента месте - в Уголке потребителя, доводится до сведения Пациента в виде информации на стенде, на интернет-сайтах Клиники и/или в виде записи в медицинской карте Пациента.

7.3. Случаи, неурегулированные настоящим Положением, регулируются действующим законодательством РФ.

Приложение № 1

Средние гарантийные сроки и сроки службы, действующие в клинике

Терапевтическая стоматология

Виды работ:	*Средние сроки*	
	Гарантийный	**Службы**
Пломба из композиционного светоотверждаемого материала:		
- Кариес на жевательной поверхности зубов	1 год	2 года
- Кариес на контактной поверхности малых и больших боковых зубов	1 год	2 года
- Кариес на контактной поверхности резцов и клыков.	1 год	2 года
- Кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; кариес в придесневой области	1 год	2 года
- Покрытие пломбировочным материалом губной, пришеечной поверхности зубов всех групп (прямое винирование)	1 год	2 года
- Режущий край 6 верхних, 6 нижних зубов	6 мес.	6 мес.
Пломба из стеклоиномерного цемента (СИЦ) по виду дефекта:		
- Кариес на жевательной поверхности зубов	6 мес.	1 год
- Кариес на контактной поверхности малых и больших боковых зубов.	6 мес.	1 год
- Кариес на контактной поверхности резцов и клыков.	1 мес.	6 мес.
- Кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки;	1 мес.	6 мес.
- Кариес в придесневой области.	6 мес.	1 год
Наложение герметика:		
- из композита	1 год	2 года
- из стекломерного цемента (СИЦ)	3 мес.	6 мес.
- из компомера	1 год	2 года
Адгезивные протезы (Мерилендский мост, шинирование фронтальной группы,боковых зубов -как временная конструкция)	1 год	1 год

Ортопедическая стоматология

Виды работ:	*Средние сроки*	
	Гарантийный	**Службы**
Вкладки:		
- из безметалловых материалов	1 год	3 года
- из металла	1 год	3 года
- из диоксида циркония	1 год	3 года
- культевые литые вкладки	1 год	3 года
Виниры	1 год	3 года
Коронки:		
- из пластмассы (временные), изготовленные в лаборатории	1 мес.	6 мес.
- коронки из диоксида циркония - Преттау	1 год	5 лет
- коронки из безметалловой керамики	1 год	3 года
- коронки из диоксида циркония с керамическим покрытием	1 год	3 года
Коронки цельнометаллические:		
- из неблагородного металла	3 года	7 лет
- Металлокерамика	1 год	3 года
Мостовидные протезы металлокерамические:		
- из неблагородного металла;	1 год	3 года
Безметалловые мостовидные протезы:		
- из диоксида циркония с керамическим покрытием	1 год	3 года
- из диоксида циркония - Преттау	1 год	3 года
Бюгельные протезы	1 год	5 лет
Съемные протезы:		
- Частичные пластиночные протезы	1 год	3 года
- Полные съемные протезы	1 год	3 года
Условно-съёмные мостовидные протезы на титановой балке:		
– акриловые	1 год	3 года
– из диоксида циркония с керамическим покрытием	1 год	3 года
– из диоксида циркония - Преттау	1 год	5 лет

*Гарантийные обязательства на протезирование зубов с обширным разрушением твердых тканей (более 75%) или после сложного перелечивания каналов определяются исходя из клинического прогноза. Если состояние тканей зуба не позволяет гарантировать долгосрочную стабильность опоры, срок службы конструкции согласовывается сторонами отдельно и отражается в медицинской карте.

Ортодонтическая стоматология

Ортодонтическое лечение направлено на нормализацию функционального и эстетического состояния зубочелюстного аппарата, путем воздействия специальной аппаратуры на зубы, периодонт и костную ткань челюстей. Эффективность, точный результат и сроки лечения зависят не только от квалификации врача, но и от индивидуальных биологических особенностей организма Пациента (регенерации костной ткани), а также от полноты выполнения им плана лечения, медицинских назначений и рекомендаций. В связи с этим Исполнитель не может гарантировать фиксированные, неизменные сроки лечения и точный результат. Результатом лечения является улучшение прикуса (изменение взаиморасположения зубов по отношению к друг другу и зубному ряду другой челюсти по отношению к имеющемуся взаиморасположению зубов до начала лечения в сторону физиологической нормы).

Клиника гарантирует:

- диагностику и выявление причин зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы в рамках клинической ситуации Пациента.

Гарантийные сроки на ортодонтические конструкции:

- Несъемный ортодонтический ретейнер (на целостность конструкции и фиксации) — 1 месяц.
- Съемная ретенционная пластинка, каппа — 1 месяц.
- Съемный пластиночный аппарат для коррекции положения зубов — 1,5 месяца.

Гарантийный срок начинает действовать с момента фиксации (установки) аппарата в полости рта Пациента, что фиксируется в амбулаторной карте.

Условия действия гарантии:
Гарантия распространяется на производственные недостатки аппаратов: поломку винта, отлом металлических элементов, выпадение искусственных зубов из базиса. Гарантия не распространяется на поломки и деформации, возникшие вследствие механического, термического воздействия, утери аппарата Пациентом или нарушения правил его эксплуатации.

Особенности фиксации несъемных элементов (брекет-систем):
Клиника устанавливает гарантийный срок на прочность фиксации элементов брекет-системы (брекетов, замков, щечных трубок) — **14 календарных дней** с момента их установки. Данный срок достаточен для исключения технологических дефектов фиксации.

По истечении этого срока отклейка элементов, как правило, является следствием нарушения рекомендованного режима питания (употребление твердой, вязкой пищи), ненадлежащего ухода, индивидуальных особенностей структуры эмали или специфики прикуса. Повторная фиксация (подклейка) отклеившегося элемента, а также приобретение нового элемента взамен утерянного Пациентом (брекета, замка, минивинта), оплачивается Пациентом дополнительно в соответствии с действующим Прейскурантом клиники.

Средние проценты успешности лечения, действующие в клинике

Обработка и пломбирование корневых каналов

Опыт Клиники показывает, что при первичном лечении каналов благоприятный результат достигается в 90 % случаев.
Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции Вашего организма и состояния зубов.

Постановка имплантатов

Мы гарантируем полное приживление имплантатов в 95 % случаев.
Поставленные у нас имплантаты надежно служат от 5 лет и более. Риск неприживления имплантата составляет около 2-5%, что потребует его удаления и повторной операции через 3–6 месяцев.

Клиника гарантирует Пациенту бесплатную переустановку имплантата, в том числе диагностическую КТ, в случае неудачного исхода хирургического этапа лечения (дезинтеграция имплантата) в течение **одного года** с момента установки имплантата Пациенту за исключением стоимости услуг операции по синус-лифтингу, костной пластике, остеопластике (при необходимости), которые оказываются на платной основе. При установке имплантата врач сохраняет информацию об установленном имплантате и компонентах (включая информацию о производителе) в медицинской документации, информация дублируется в карте посещения пациента. На ортопедическую конструкцию действует самостоятельный гарантийный срок согласно

Положению о гарантийных обязательствах.

В случае отторжения имплантата по истечении вышеуказанного срока в зависимости от установленной системы имплантатов:

(1) если были установлены имплантаты компании **Nobel Biocare, Osstem,** на которые действует **пожизненная гарантия производителя,** Пациент оплачивает стоимость хирургического этапа лечения - операции по реимплантации; синус-лифтингу, костной пластике, остеопластике (при необходимости), стоимость диагностической КТ; имплантат (взамен отторгнутого) для Пациента предоставляется Клиникой бесплатно;

(2) если установлены имплантаты компании **Neobiotech,** на которые действует **гарантия производителя в течение двух лет** с момента установки, Пациент оплачивает:

- в период от одного года до двух лет с даты установки имплантата - стоимость хирургического этапа лечения - операции по реимплантации; синус-лифтингу, костной пластике, остеопластике (при необходимости), стоимость диагностической КТ; имплантат (взамен отторгнутого) для Пациента предоставляется Клиникой бесплатно;
- в период по истечении двух лет - полную стоимость услуг по реимплантации; синус-лифтингу, костной пластике, остеопластике (при необходимости), включая стоимость имплантата.

Мы также во всех случаях гарантируем Пациенту:

- обследование и учет общего состояния здоровья Пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных титановых имплантатов ведущих производителей;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Удаление зуба

Мы гарантируем, что во всех случаях удаление зуба произойдет:

- с адекватным хирургическим вмешательством;
- с использованием анестезии;

Мы также гарантируем бесплатное консультирование в послеоперационном периоде.

Заболевания пародонта (воспалительные заболевания десны и других тканей, окружающих и удерживающих зуб)

Мы гарантируем в 80% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач):

- устранение или уменьшение воспаления десны при гингивите и снижение риска его повторного возникновения;

- стабилизацию состояния тканей пародонта и снижение риска прогрессирования заболевания при пародонтите;

- снижение риска дальнейшей потери зубов вследствие воспалительных заболеваний пародонта;

Гарантия не распространяется на зубы, которые были оценены врачом, как имеющие неблагоприятный или сомнительный прогноз.

Детская стоматология

ЛЕЧЕНИЕ КАРИЕСА ВРЕМЕННЫХ (МОЛОЧНЫХ) ЗУБОВ

Гарантийные обязательства нашей клиники на постановку пломбы, фиксацию коронки при лечении временных (молочных) зубов у детей составляют 1 год при условии соблюдения рекомендаций врача по проведению профилактических осмотров и профессиональной гигиены в соответствии с формой кариеса у ребенка на момент лечения или профилактического осмотра.

Конкретный срок гарантии определяется и указывается лечащим врачом на приёме, исходя из клинической ситуации и особенностей анамнеза Пациента.

При лечении кариеса временных (молочных) зубов не даётся гарантия от возможного осложнения (переход кариеса в осложненную форму - пульпит, периодонтит) в силу анатомических особенностей молочных зубов и в случае невозможности полноценной диагностики при обследовании из-за психоэмоционального состояния ребенка. Даже при успешном завершении лечения нельзя дать гарантии, что зуб, в отношении которого проводилось лечение, в дальнейшем не подвергнется кариозному разрушению (рецидивирующий или вторичный кариес, формирование кариозной полости рядом с пломбой) и/или перелому в будущем, в т.ч. в течении гарантийного срока.

ЭНДОДОНТИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ (МОЛОЧНЫХ) ЗУБОВ

Гарантия на эндодонтическое лечение временных (молочных) зубов (острый пульпит, хронический пульпит, некроз пульпы, острый периодонтит, хронический периодонтит), а также при травме зуба не предоставляется ввиду анатомических и физиологических особенностей молочных зубов.

Для профилактики развития нежелательных осложнений в функциональном и эстетическом планах следует строго соблюдать рекомендации врача, приходить на прием для контрольных осмотров через 3, 6 месяцев и выполнять рекомендации врача по обязательному проведению рентгенологической диагностики через 3, 6, 12 месяцев по назначению врача.

ГАРАНТИИ ПРИ ВОССТАНОВЛЕНИИ МОЛОЧНОГО ЗУБА СТАНДАРТНОЙ КОРОНКОЙ

Гарантийный срок при восстановлении зуба стандартной металлической коронкой составляет **один год,** срок службы стандартной металлической коронки (как изделия) - **два года.**

ПРИЧИНЫ СОКРАЩЕНИЯ И ОТМЕНЫ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды лечения уменьшаются на 50%, вплоть до отказа от гарантийных обязательств при невыполнении рекомендаций лечащего врача.

Ограничиваются гарантии при разрушении зуба более 50% по усмотрению лечащего врача при невозможности покрытия зуба искусственной коронкой ввиду поведения ребенка или отказа родителей от постановки коронки.

Гарантии не предоставляются при лечении зубов с неопределённым прогнозом и рекомендованных для удаления.

При нарушении графиков профилактических осмотров, профилактической гигиены, невыполнении рекомендованного плана лечения сроки гарантии не действуют.